

# Obchodní podmínky – Pronájem systému e-shopu SHOPEA.cz

## 1. Smluvní strany

1.1. Poskytovatel: SHOPEA.CZ, s.r.o., Zbýšovská 806, 665 01, Rosice, IČ 03910211, DIČ CZ03910211. Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 87362. (dále jen „Poskytovatel“)

1.2. Objednatel: Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, které na základě objednávky zhotovitel poskytuje služby, dle uvedených podmínek. (dále jen „Objednatel“)

## 2. Základní ustanovení

2.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami při poskytování služeb v oblasti pronájmu řešení internetových obchodů (e-shopů) a dalších souvisejících služeb.

2.2. VOP jsou závazné pro obě smluvní strany.

## 3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí licence k webovému rozhraní pro provozování internetového obchodu (e-shopu), průběžná aktualizace, technická podpora, a další doplňkové služby dle domluvy smluvních stran.

## 4. Cenová nabídka

4.1. Na základě poptávky zhotoví Poskytovatel předběžnou cenovou nabídku, kterou zašle v elektronické podobě na adresu Objednatele.

4.2. Cena uvedená v této cenové nabídce se odvíjí od rozsahu poptávaných služeb.

4.3. Cena uvedená v této předběžné cenové nabídce má pouze orientační charakter. V případě, že Objednatel nesdělí přesně požadavky, či bude své požadavky v průběhu realizace měnit, může se i výrazně změnit konečná cena za služby.

4.4. V případě zájmu o tvorbu internetového obchodu na míru, či nadstandardní požadavky nelze vycházet z ceníku uvedeného na webových stránkách Poskytovatele.

## 5. Objednávka

5.1. Objednávka je přijímána vždy v písemné formě a může být doručena elektronicky, poštou, či při osobním setkání.

5.2. Jakmile je objednávka potvrzena, stává se závaznou pro obě strany.

5.3. Poskytovatel má právo požadovat zálohu. Záloha může činit až 100 % ceny objednávky.

## **6. Práva a povinnosti Poskytovatele**

6.1. Poskytovatel má povinnost zajistit provoz softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění služby. Výjimkou jsou stavy, které nemůže Poskytovatel ovlivnit a nelze jim předcházet. Těmito stavy jsou například zásah vyšší moci, havárie, útok na server, výpadky telekomunikačních sítí, úkony související s údržbou a tak dále.

6.2. Poskytovatel upozorní Objednatele v dostatečném předstihu na blížící se konec období, pro které má Objednatel sjednané a předplacené služby. Tuto informaci sdělí Objednateli prostřednictvím e-mailu alespoň jeden týden před koncem tohoto období.

6.3. Poskytovatel má právo na zneaktivnění služby v případě, že Objednatel neuhradil fakturu ani 14 dní po splatnosti. Pokud nebude faktura uhrazena ani po 21 dnech, má Poskytovatel právo na úplné ukončení dodávky služeb. Tímto ukončením však nezaniká povinnost Objednatele zaplatit dlužnou částku za realizované služby. O zneaktivnění či úplném ukončení služby bude Objednatel informován e-mailem.

6.4. Poskytovatel nenes odpovědnost za ušlý zisk či jiné ztráty, jež mohly vzniknout nedostupností služby.

6.5. Poskytovatel není zodpovědný za pravdivost informací zveřejněných Objednatelem, ani za obsah webové prezentace.

6.6. Poskytovatel má právo zneaktivnit službu objednateli, pokud zjistí nebo má důvodné podezření z podvodného jednání Objednatele vůči svým zákazníkům.

6.7. Poskytovatel má právo na odmítnutí zakázky, je-li zakázka v rozporu se zákonem či dobrými mravy. O této skutečnosti musí Objednatele bezodkladně informovat prostřednictvím e-mailu.

## **7. Práva a povinnosti Objednatele**

7.1. Objednatel je povinen platit za služby řádně a včas.

7.2. Objednatel je povinen uvést Poskytovateli pravdivé kontaktní údaje. V případě změn kontaktních údajů musí Poskytovateli neprodleně změny oznámit.

7.3. Objednatel nesmí využívat služby k šíření obsahu, který je v rozporu se zákonem či dobrými mravy.

7.4. Objednatel se zavazuje nevyužívat služby způsobem, kterým by mohl znevýhodnit ostatní zákazníky Poskytovatele při sdíleném užívání prostředků serveru.

7.5. Objednatel má povinnost chránit své přístupové údaje před zneužitím třetí strany.

7.6. Pokud dojde k poruchám či závadám provozu služby, musí Objednatel bezodkladně informovat Poskytovatele.

7.7. Objednatel nese plnou odpovědnost za obsah, který zveřejňuje prostřednictvím služeb. Poskytovatel nese za tento obsahový materiál žádnou právní odpovědnost.

## **8. Autorská práva**

8.1. Poskytovatel je vlastníkem autorských práv k Rozhraní.

8.2. Poskytovatel je oprávněn k přístupu do zdrojového kódu Rozhraní a k provádění změn.

8.3. Objednatel má právo postoupit licenci k Rozhraní v případě, že došlo k postoupení jeho podniku. O této skutečnosti však musí informovat Poskytovatele.

## **9. Odstoupení od smlouvy a její ukončení**

9.1. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže došlo ze strany Objednatele k úmyslnému poškození dobrého jména Poskytovatele.

9.2. Objednatel může odstoupit od smlouvy kdykoliv bez udání důvodu. Objednatel informuje písemně či elektronickou poštou Poskytovatele o neprodloužení pronájmu systému e-shopu. Po doběhnutí předplaceného období bude e-shop Objednatele zrušen. Pokud si Objednatel přeje, lze e-shop zrušit i dříve než je konec předplaceného období, ale částka za předplacené období se nevrací.

9.3. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit okamžitě, a to v případě, že byly porušeny práva a povinnosti jedné ze smluvních stran vyplývající z VOP či objednávky.

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Není-li stanoveno jinak, řídí se obchodní vztahy mezi smluvními stranami VOP poskytovatele.

10.2. Poskytovatel má právo měnit znění VOP. Upravené VOP musí bezodkladně zveřejnit na svých webových stránkách, případně je zašle Objednání prostřednictvím e-mailu.

10.3. Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě.

10.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

10.5. Obě smluvní strany jsou povinny neprodleně informovat druhou stranu o skutečnostech, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, ale mohly by mít vliv na plnění závazků plynoucích ze smlouvy.

10.6. Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni 1. 12. 2017